1. Juridische informatie

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden behoren toe aan Moving Group Faveyts BV, met maatschappelijke zetel te Stuivenberg 12, 9570 Lierde, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer BE 0779.534.362, hierna genoemd "Moving Group Faveyts". Moving Group Faveyts handelt voor haar verhuisactiviteiten eveneens onder de handelsbenamingen Verhuizingen Perdaens en Verhuizing Van der Elst.

Handelsbenamingen en contractspartij

Moving Group Faveyts BV voert haar verhuisactiviteiten onder meer uit onder de handelsbenamingen Verhuizingen Perdaens en Verhuizing Van der Elst. Deze handelsbenamingen verwijzen telkens naar dezelfde contractuele onderneming, namelijk Moving Group Faveyts BV. Iedere offerte, opdrachtbevestiging, factuur, communicatie of ander document dat onder één van deze handelsbenamingen wordt opgesteld, wordt geacht uit te gaan van en betrekking te hebben op Moving Group Faveyts BV. De gebruikte handelsbenaming wijzigt niets aan de identiteit van de contractspartij, haar rechten of haar verplichtingen.

2. Definities

Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een beroep doet op de Diensten van Moving Group Faveyts.

Klant-Consument

De natuurlijke persoon die de Diensten afneemt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Klant-Ondernemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Diensten afneemt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Diensten

Moving Group Faveyts voert verhuizingen, liftservice, woningopruimingen, het leegmaken van panden en rechtstreeks daarmee verbonden voorbereidende, uitvoerende en ondersteunende prestaties uit. De activiteiten kunnen onder meer bestaan uit het laden, vervoeren en lossen van meubels, huisraad, dozen, toestellen, kantoorinrichting en andere roerende goederen, het verplaatsen van goederen binnen eenzelfde gebouw of tussen verschillende locaties, het gebruiken van verhuisliften, het demonteren en monteren van meubels wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen, het uitvoeren van woningopruimingen, het leegmaken van woningen, appartementen, kantoren, handelszaken, opslagplaatsen en andere panden en alle andere prestaties die rechtstreeks verband houden met de overeengekomen opdracht. Moving Group Faveyts biedt opslag of bewaring uitsluitend aan wanneer dit afzonderlijk en schriftelijk wordt overeengekomen. De voorwaarden voor opslag of bewaring worden opgenomen in een afzonderlijke overeenkomst.

Verhuis

Het geheel van overeengekomen prestaties waarbij roerende goederen van een vertrekplaats naar een Bestemming worden gebracht.

Liftservice

Het ter plaatse opstellen en gebruiken van een verhuislift of ander geschikt hulpmiddel om Goederen via een raam, balkon, gevel, terras, dakopening of andere toegang te verplaatsen.

Woningopruiming

Het geheel van prestaties waarbij Goederen, huisraad, meubels of andere voorwerpen uit een woning of andere ruimte worden verwijderd, gesorteerd, verplaatst of afgevoerd, voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Leegmaken van een pand

Het verwijderen van Goederen en voorwerpen uit een woning, appartement, kantoor, handelszaak, opslagplaats, garage, kelder, zolder of andere ruimte, met het oog op het geheel of gedeeltelijk vrijmaken van het pand.

Locatie

De vertrekplaats, Bestemming, tussenlocatie, woning, appartement, kantoor, handelszaak, opslagplaats, openbare ruimte, werf of iedere andere plaats waar Moving Group Faveyts de Diensten uitvoert.

Bestemming

De plaats waar de Goederen volgens de Overeenkomst moeten worden geleverd of gelost.

Goederen

Alle meubels, huisraad, dozen, apparaten, documenten, kunstvoorwerpen, persoonlijke goederen, kantoorinrichting, handelsgoederen en andere roerende goederen die Moving Group Faveyts in het kader van de Diensten behandelt, laadt, vervoert, lost of verplaatst.

Niet-gewenste Goederen

Goederen die de Klant niet naar de Bestemming wil laten brengen en die hij wenst te laten verwijderen, afvoeren, schenken, recycleren of anderszins behandelen.

Afval

Goederen, materialen of voorwerpen die als afval moeten worden beschouwd of die volgens de toepasselijke regelgeving niet als normale verhuisgoederen kunnen worden behandeld.

Meerwerken

Prestaties, werkuren, arbeidskrachten, transporten, kilometers, Materialen, beschermingsmaatregelen, wachttijden, afvalverwerking of andere kosten die niet in de oorspronkelijke Offerte of prijsafspraak zijn opgenomen of die noodzakelijk worden door een gewijzigde, onvolledige of afwijkende toestand.

Verhuisvrachtbrief

Het verhuisdocument dat tijdens de Verhuis beschikbaar kan zijn en waarin, voor zover relevant, de vertrekplaats, Bestemming, datum, Goederen, prestaties, uren, kilometers, opmerkingen, schade, ontvangst en betalingsgegevens kunnen worden opgenomen.

Overeenkomst

De Overeenkomst bestaat uit deze Algemene Voorwaarden, de Offerte, de e-mail of andere communicatie waarin de prijs of prijsbasis wordt meegedeeld, de opdrachtbevestiging wanneer die wordt opgesteld, de inventaris wanneer die wordt opgesteld, de werkbon, de Verhuisvrachtbrief, de informatie van de Klant, de eventuele overeenkomst voor opslag of bewaring en alle latere schriftelijke of digitale afspraken.

Schriftelijk of digitaal

Onder schriftelijk wordt ook verstaan: e-mail, WhatsApp, sms, digitale bevestiging, foto's, een werkbon, een inventaris, een Verhuisvrachtbrief of een ander duurzaam communicatiemiddel waarmee de inhoud van een afspraak voldoende kan worden bewezen.

Redelijke termijn

Een redelijke termijn is een termijn die rekening houdt met de aard en omvang van de Diensten, de bereikbaarheid van de Locaties, de hoeveelheid Goederen, de weersomstandigheden, de planning, de veiligheid en de belangen van beide Partijen.

3. Contractueel evenwicht en interpretatie

Eerlijk contract en evenwicht

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld met het oog op een duidelijk en werkbaar contractueel kader, met respect voor de rechten en verplichtingen van Moving Group Faveyts en de Klant. Indien een bepaling ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. De betrokken bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel en het economische evenwicht zo dicht mogelijk benadert.

Interpretatie van de Overeenkomst

Deze Algemene Voorwaarden, de Offerte en/of de e-mail met de prijsafspraak, de opdrachtbevestiging, de inventaris, de informatie van de Klant, de werkbonnen, de Verhuisvrachtbrief, de foto's en andere contractstukken worden gelezen als één samenhangend geheel. Indien een bepaling voor interpretatie vatbaar is, wordt zij uitgelegd in het licht van de aard van de Diensten, de concrete omstandigheden van de Locaties, de hoeveelheid en aard van de Goederen, de technische en praktische mogelijkheden, de redelijke verwachtingen van Partijen en het gemeenschappelijke doel van de Overeenkomst. Geen enkele bepaling wordt zo uitgelegd dat Moving Group Faveyts prestaties heeft aanvaard die niet uitdrukkelijk of redelijkerwijze in de Overeenkomst zijn opgenomen.

Loyale samenwerking

Partijen voeren de Overeenkomst te goeder trouw uit en verlenen elkaar de medewerking die redelijkerwijze nodig is voor een behoorlijke uitvoering van de Diensten. De Klant bezorgt tijdig de juiste en volledige informatie over de Locaties, de Goederen, de bereikbaarheid, de planning en alle omstandigheden die de uitvoering kunnen beïnvloeden.

4. Toepassingsgebied en totstandkoming

4.1. Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, prijsafspraken, verhuisopdrachten, opdrachten voor Liftservice, woningopruimingen, opdrachten tot het leegmaken van panden, facturen, Meerwerken en andere prestaties van Moving Group Faveyts. De eigen algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij Moving Group Faveyts deze vóór het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Een loutere verwijzing naar eigen voorwaarden op een bestelbon, e-mail, document of factuur houdt geen aanvaarding daarvan in.

4.2. Terbeschikkingstelling van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden worden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Klant ter beschikking gesteld. Dit kan gebeuren als bijlage bij de Offerte, als bijlage bij een e-mail, via een hyperlink naar de actuele versie of op een andere duurzame drager. Wanneer de Algemene Voorwaarden via een hyperlink worden meegedeeld, vermeldt de e-mail of de Offerte duidelijk dat de hyperlink naar de toepasselijke Algemene Voorwaarden verwijst.

4.3. Klant-Consument

Bij een Overeenkomst met een Klant-Consument worden deze Algemene Voorwaarden vóór het sluiten van de Overeenkomst op een duidelijke en duurzame drager ter beschikking gesteld. De Klant-Consument aanvaardt de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden door de Offerte schriftelijk of digitaal te aanvaarden, per e-mail akkoord te geven, een afspraak definitief te bevestigen, een voorschot te betalen, de uitvoering te laten aanvangen of op een andere ondubbelzinnige wijze in te stemmen. De Klant-Consument behoudt zijn dwingende wettelijke rechten. Deze Algemene Voorwaarden hebben niet tot doel de wettelijke bescherming van de Klant-Consument uit te sluiten of te beperken.

4.4. Klant-Ondernemer

De Klant-Ondernemer aanvaardt de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden door de Offerte schriftelijk of digitaal te aanvaarden, per e-mail akkoord te geven, een opdracht te bevestigen, een voorschot of andere betaling te verrichten, de uitvoering te laten aanvangen of de uitvoering niet tijdig en concreet te betwisten. Bij een regelmatige of bestendige handelsrelatie kan de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden ook blijken uit de eerdere en herhaalde toepassing ervan, wanneer de Klant-Ondernemer ervan kennis heeft kunnen nemen en er niet tijdig, concreet en gemotiveerd tegen heeft geprotesteerd. De algemene voorwaarden van de Klant-Ondernemer zijn uitsluitend van toepassing wanneer deze vóór het sluiten van de Overeenkomst volledig aan Moving Group Faveyts worden bezorgd en daarna uitdrukkelijk en schriftelijk door Moving Group Faveyts worden aanvaard.

4.5. Contractdocumenten en voorrang

De concrete opdracht en de toepasselijke prijs worden bepaald door de Offerte, de e-mail met de prijsafspraak of de andere schriftelijke of digitale communicatie die voor de opdracht aan de Klant is meegedeeld en door hem is aanvaard. De Overeenkomst kan daarnaast worden aangevuld door een opdrachtbevestiging, werkbon, inventaris, verhuisvrachtbrief, foto's of een latere schriftelijke of digitale afspraak. Bij tegenstrijdigheid heeft de meest specifieke en meest recente schriftelijke afspraak tussen Partijen voorrang voor het onderwerp waarop zij betrekking heeft. De Klant kan geen prestatie, prijs, toeslag of voorwaarde aan Moving Group Faveyts tegenwerpen die niet in de Offerte, de e-mail met de prijsafspraak, een latere schriftelijke afspraak of deze Algemene Voorwaarden is opgenomen.

5. Offerte, prijsafspraak en totstandkoming van de Overeenkomst

5.1. Plaatsbezoek en informatie

Moving Group Faveyts kan de Offerte of prijsafspraak opstellen op basis van een plaatsbezoek, foto's, video's, een inventaris, informatie van de Klant of een combinatie daarvan.

Een beoordeling op basis van foto's, video's of mondelinge informatie blijft beperkt tot wat zichtbaar en voldoende duidelijk is.

De Klant blijft verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de verstrekte informatie, waaronder de hoeveelheid en aard van de Goederen, de afmetingen, de bereikbaarheid, de verdiepingen, de aanwezigheid van liften, de parkeer- en laadmogelijkheden en de omstandigheden op de Locaties.

5.2. Inhoud van de Offerte of prijsafspraak

De Offerte of prijsafspraak vermeldt, voor zover relevant, de vertrekplaats, de Bestemming, de aard van de Diensten, de vermoedelijke datum, de prijs of prijsbasis, het toepasselijke uurtarief, de kilometervergoeding, de berekeningswijze van de kilometers, de eventuele Liftservice, de eventuele demontage of montage en andere bijzondere voorwaarden.

De Offerte of prijsafspraak kan worden meegedeeld per e-mail of via een andere schriftelijke of digitale communicatiewijze.

Niet iedere opdracht vereist een afzonderlijke inventaris of een volledige voorafgaande beschrijving van alle Goederen.

Wanneer bepaalde gegevens bij het opstellen van de Offerte of prijsafspraak nog niet volledig gekend zijn, wordt de prijs bepaald op basis van de informatie waarover Moving Group Faveyts op dat ogenblik beschikt.

Een afwijking van die informatie kan aanleiding geven tot Meerwerken of een aangepaste prijs overeenkomstig artikel 6.

5.3. Prijsafspraak

De Offerte of prijsafspraak vermeldt de toepasselijke tarieven, waaronder het uurtarief per arbeidskracht, de kilometervergoeding, het vertrekpunt, het inbegrepen aantal kilometers, de eventuele Liftservice en andere bijzondere tarieven. De concrete afrekening gebeurt overeenkomstig artikel 6 op basis van de werkelijk uitgevoerde prestaties die op de verhuisopdrachtbrief worden geregistreerd.

5.4. Totstandkoming via e-mail of prijsafspraak

De Overeenkomst komt tot stand zodra Moving Group Faveyts en de Klant per e-mail of via een andere schriftelijke of digitale communicatiewijze overeenstemming hebben bereikt over de Diensten, de toepasselijke tarieven, het vertrekpunt en de belangrijkste praktische voorwaarden.Een e-mail van Moving Group Faveyts geldt als Offerte of prijsafspraak wanneer daarin voldoende duidelijk de aard van de Diensten, de Locaties, de prijs of prijsbasis en de belangrijkste praktische voorwaarden zijn vermeld. De aanvaarding van de Offerte of prijsafspraak kan blijken uit een uitdrukkelijk akkoord per e-mail, een digitale bevestiging, de betaling van een gevraagd voorschot, het laten aanvangen van de Diensten of ander ondubbelzinnig aanvaardingsgedrag. Een afzonderlijke ondertekende opdrachtbevestiging, inventaris of Verhuisvrachtbrief is niet vereist wanneer de Overeenkomst op geldige wijze per e-mail of digitaal tot stand komt.

6. Prijs in regie, verhuisopdrachtbrief en minimumaanrekening

6.1. Uitvoering in regie

De Verhuis wordt steeds uitgevoerd in regie, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De prijs wordt berekend op basis van de werkelijk gepresteerde uren, het aantal ingezette arbeidskrachten, de overeengekomen kilometervergoeding, de eventuele Liftservice, wachttijden, demontage, montage, verpakkingsmaterialen, Meerwerken en andere prestaties die in de Offerte, de prijsafspraak of de verhuisopdrachtbrief zijn vermeld. Het toepasselijke uurtarief per arbeidskracht, de kilometervergoeding, het vertrekpunt, de berekeningswijze van de kilometers en de eventuele andere tarieven worden vóór de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Klant meegedeeld.

6.2. Verhuisopdrachtbrief

Voor iedere Verhuis wordt een verhuisopdrachtbrief of ander verhuisdocument opgemaakt en door de Klant ondertekend. De verhuisopdrachtbrief vermeldt, voor zover relevant, de vertrekplaats, de Bestemming, de datum, het aanvangsuur, het aantal ingezette arbeidskrachten, de gepresteerde uren, de gereden kilometers, de Liftservice, de wachttijden, de bijkomende prestaties, de eventuele schade en de opmerkingen van Partijen. De verhuisopdrachtbrief wordt bij voorkeur vóór de aanvang of bij de aanvang van de Diensten ondertekend. Wanneer dit praktisch niet mogelijk is, wordt zij tijdens of onmiddellijk na de uitvoering ondertekend. De verhuisopdrachtbrief vormt het bewijs van de werkelijk uitgevoerde prestaties, behoudens tijdig en gemotiveerd tegenbewijs van de Klant. Een ondertekening voor ontvangst, vaststelling of uitvoering houdt geen afstand in van dwingende wettelijke rechten van de Klant-Consument.

6.3. Uren en arbeidskrachten

De uren worden berekend volgens de in de Offerte, prijsafspraak of voorafgaande e-mail meegedeelde berekeningswijze. Wanneer de Klant zelf helpers zou voorzien, worden hun aantal en de aard van hun ondersteunende taken vooraf in de Offerte, prijsafspraak of verhuisopdrachtbrief vermeld. Wanneer de voorziene helpers niet aanwezig zijn of wanneer hun inzet volgens Moving Group Faveyts niet veilig of praktisch verantwoord is, mag Moving Group Faveyts de personeelsbezetting aanpassen wanneer dit redelijkerwijze noodzakelijk is voor een veilig en behoorlijk verloop van de Verhuis. De Klant wordt daarover zo snel als redelijk mogelijk geïnformeerd. De bijkomende arbeidskrachten en werkuren worden aangerekend volgens de vooraf meegedeelde tarieven.

6.4. Minimumaanrekening

Wanneer voor een veilig en behoorlijk verloop van de Verhuis minimaal drie arbeidskrachten noodzakelijk zijn, geldt een minimumaanrekening van twee uur per ingezette arbeidskracht, voor zover deze regeling vóór de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Klant is meegedeeld. De minimumaanrekening bedraagt in dat geval zes arbeidsuren in totaal, berekend als drie arbeidskrachten gedurende twee uur. De minimumaanrekening wordt vermeerderd met de toepasselijke kilometervergoeding, Liftservice, wachttijd, Materialen, Meerwerken en andere kosten die volgens de Offerte, prijsafspraak of verhuisopdrachtbrief verschuldigd zijn. De minimumaanrekening wordt niet toegepast wanneer de inzet van de bijkomende arbeidskrachten het gevolg is van een fout van Moving Group Faveyts of van een omstandigheid die niet aan de Klant kan worden toegerekend.

6.5. Kilometers en vertrekpun

Het vertrekpunt vanaf waar de kilometervergoeding wordt berekend, wordt vóór de totstandkoming van de Overeenkomst in onderling overleg bepaald en in de Offerte, prijsafspraak, voorafgaande e-mail of verhuisopdrachtbrief vermeld. De eerste 50 kilometer is inbegrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor de kilometers boven de inbegrepen eerste 50 kilometer wordt het vooraf meegedeelde kilometertarief aangerekend volgens de overeengekomen berekeningswijze. Wanneer de uren of kilometers vanaf het vertrek- en terugkeermagazijn worden berekend, worden deze berekend vanaf het in de Offerte of prijsafspraak vermelde vertrekpunt tot de terugkeer op het overeengekomen eindpunt.

6.6. Geen algemene all-inprijs

De uitvoering in regie houdt geen algemene all-inprijs in. De Klant betaalt de werkelijk gepresteerde uren, arbeidskrachten, kilometers, Liftservice, wachttijden, Meerwerken, Materialen en andere prestaties volgens de vooraf meegedeelde tarieven en de gegevens die op de verhuisopdrachtbrief worden geregistreerd. Niet-gewenste Goederen en afvalverwerking zijn niet inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk in de Offerte, prijsafspraak of verhuisopdrachtbrief is vermeld.

7. Verplichtingen van de Klant vóór de uitvoering

7.1. Correcte informatie

De Klant informeert Moving Group Faveyts vóór de uitvoering over de hoeveelheid en aard van de Goederen, het aantal kamers, verdiepingen en ruimtes, de aanwezigheid van kelders, zolders, garages, bijgebouwen of bergingen, de afmetingen en het gewicht van bijzondere Goederen, liften, trappen, gangen en doorgangen, parkeer- en laadmogelijkheden, de afstand tussen de woning en het voertuig, toegangsbeperkingen, breekbare, waardevolle of bijzondere Goederen, gevaarlijke stoffen of omstandigheden en alle andere relevante informatie.

7.2. Klaarzetten en voorbereiden van de Goederen

De Klant zorgt ervoor dat de Goederen vóór de uitvoering klaarstaan, tenzij anders overeengekomen. De Klant zorgt, tenzij anders overeengekomen, voor het leegmaken van kasten, laden en toestellen, het loskoppelen van elektrische, sanitaire of andere aansluitingen, het verwijderen van persoonlijke documenten, geld, juwelen en andere waardevolle voorwerpen, het correct verpakken van kleine, breekbare of persoonlijke Goederen, het afsluiten van vloeistoffen en het beveiligen van toestellen. De Klant duidt duidelijk aan welke Goederen wel en niet moeten worden verhuisd. Goederen die niet tijdig zijn klaargezet, vrijgemaakt of aangeduid, kunnen bijkomende werkuren veroorzaken.

7.3. Toegang en medewerking

De Klant zorgt ervoor dat Moving Group Faveyts op het afgesproken tijdstip toegang heeft tot de Locaties en de nodige ruimtes. De Klant zorgt voor vrije doorgangen, voldoende verlichting, een veilige werkzone en de aanwezigheid van de nodige sleutels, codes, badges of andere toegangsmiddelen. Wanneer de Klant niet aanwezig kan zijn, deelt hij vooraf mee wie hem geldig vertegenwoordigt.

7.4. Bescherming van de Locaties

De Klant meldt vooraf kwetsbare vloeren, muren, deuren, liften, trappen, gevels, ramen, gemeenschappelijke delen, schilderwerken, vloerbekleding, parket, natuursteen, glaspartijen en andere onderdelen die bijzondere bescherming vereisen. De Klant verwijdert of beschermt, tenzij anders overeengekomen, voorwerpen en constructies die de uitvoering kunnen hinderen of beschadigd kunnen raken. Moving Group Faveyts treft redelijke beschermingsmaatregelen binnen de grenzen van de Overeenkomst. Bijkomende bescherming die noodzakelijk is door de toestand van de Locatie of op vraag van de Klant kan als Meerwerk worden aangerekend.

8. Vergunningen, parkeerplaatsen, signalisatie en inname van het openbaar domein

8.1. Verantwoordelijkheid van de Klant

De Klant aanvaardt en erkent dat hij zelf instaat voor het tijdig aanvragen, verkrijgen, betalen, plaatsen en naleven van alle vergunningen, toelatingen, meldingen en andere administratieve formaliteiten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten. Dit geldt onder meer voor een vergunning voor de tijdelijke inname van het openbaar domein, een parkeerverbod, parkeertoelatingen, signalisatie, het plaatsen van signalisatieborden, het opstellen en gebruiken van een verhuislift, containers, afzettingen en alle andere voorzieningen of toelatingen die met de Verhuis, de Liftservice, de woningopruiming of het leegmaken van een pand verband houden. Deze verplichting geldt zowel voor de Klant-Consument als voor de Klant-Ondernemer, tenzij Moving Group Faveyts vóór de uitvoering uitdrukkelijk en schriftelijk een specifieke administratieve formaliteit op zich heeft genomen.

8.2. Aanvraag en naleving

De Klant vraagt de nodige vergunningen en toelatingen tijdig aan bij de bevoegde overheid of instantie en zorgt ervoor dat deze uiterlijk bij de aanvang van de Diensten geldig, correct en bruikbaar zijn. De Klant controleert zelf de geldigheidsduur, het juiste adres, de juiste datum en uren, de toegelaten voertuig- of liftzone, de vereiste afstanden, de opgelegde signalisatievoorwaarden en alle andere voorwaarden die aan de vergunning of toelating zijn verbonden. De Klant bezorgt Moving Group Faveyts vóór de uitvoering, wanneer daarom wordt gevraagd, een bewijs van de aangevraagde of verkregen vergunningen, toelatingen, parkeerverboden en andere vereiste formaliteiten. De Klant zorgt er eveneens voor dat de opgelegde signalisatie, parkeerborden, afzettingen en andere voorzieningen tijdig en correct worden geplaatst en gedurende de nodige periode aanwezig blijven.

8.3. Opstel- en parkeerzone

De Klant zorgt ervoor dat vóór de aankomst van Moving Group Faveyts een voldoende ruime, vrije en veilige opstel- en parkeerzone beschikbaar is voor de verhuiswagen, verhuislift en het noodzakelijke materieel. Voor de uitvoering van de Verhuis voorziet de Klant een vrije zone van minimaal **20 meter**, tenzij in de Offerte, prijsafspraak of voorafgaande schriftelijke of digitale afspraak uitdrukkelijk een andere afstand is overeengekomen. De opstel- en parkeerzone is vrij van voertuigen, obstakels, bomen, palen, kabels, werfmaterieel en andere voorwerpen die het parkeren, opstellen, laden, lossen of gebruiken van de verhuislift kunnen verhinderen. De Klant zorgt ervoor dat de opstelplaats bereikbaar is op het afgesproken tijdstip en geschikt is voor het gewicht, de afmetingen en het gebruik van de verhuiswagen, verhuislift en ander materieel.

8.4. Ontbrekende of gebrekkige vergunningen

Wanneer een vereiste vergunning, toelating, parkeerregeling, signalisatie of andere administratieve formaliteit ontbreekt, niet correct is aangevraagd, niet geldig is of niet correct wordt nageleefd, kan Moving Group Faveyts de uitvoering aanpassen, uitstellen of weigeren wanneer een veilige, rechtmatige of behoorlijke uitvoering niet mogelijk is. Moving Group Faveyts is niet verplicht de verhuiswagen, verhuislift of ander materieel op een verboden, onveilige of technisch ongeschikte plaats op te stellen. Wanneer de Diensten door een ontbrekende of gebrekkige vergunning, toelating, parkeerregeling of signalisatie niet of niet volledig kunnen doorgaan, blijven de reeds gemaakte kosten en de kosten van de nutteloze verplaatsing verschuldigd voor zover de situatie aan de Klant kan worden toegerekend.

8.5. Boetes, retributies en andere gevolgen

Alle boetes, administratieve sancties, GAS-boetes, parkeerboetes, politieretributies, gemeentelijke retributies, kosten van takeling of verwijdering, kosten van een bijkomende aanvraag, kosten van bijkomende signalisatie, wachttijden, vertragingen, bijkomende werkuren, nutteloze verplaatsingen en andere kosten die voortvloeien uit een ontbrekende, foutieve, ontoereikende of laattijdige vergunning, toelating, parkeerregeling of signalisatie, zijn ten laste van de Klant voor zover deze aan hem kunnen worden toegerekend. Dit geldt ook wanneer de sanctie, retributie of kost rechtstreeks aan Moving Group Faveyts, haar voertuig, haar verhuislift of haar medewerkers wordt opgelegd als gevolg van een tekortkoming of nalatigheid van de Klant. De Klant vergoedt Moving Group Faveyts voor dergelijke bedragen nadat Moving Group Faveyts de relevante kennisgeving, factuur of andere bewijsstukken heeft bezorgd.

8.6. Informatie- en medewerkingsplicht

De Klant bezorgt Moving Group Faveyts tijdig alle informatie die nodig is voor een correcte uitvoering van de Diensten, waaronder het vergunningsnummer, de toegelaten parkeerzone, de periode van geldigheid, de signalisatievoorwaarden, de afmetingen van de vrije zone en eventuele bijzondere voorschriften van de bevoegde overheid. De Klant meldt onmiddellijk iedere wijziging, intrekking, beperking of andere omstandigheid die de geldigheid of bruikbaarheid van een vergunning, toelating of parkeerregeling kan beïnvloeden. Wanneer de Klant deze informatie niet tijdig of niet volledig verstrekt, kan Moving Group Faveyts de uitvoering uitstellen, aanpassen of weigeren. De daaruit voortvloeiende kosten en vertragingen zijn ten laste van de Klant voor zover deze aan hem kunnen worden toegerekend.

8.7. Praktische informatie en afmetingen

De Klant controleert zelf of de opstel- en parkeerzone, de doorgangen en de toegangen voldoen aan de afmetingen en voorwaarden van artikel 8.3, de Offerte, de prijsafspraak of de voorafgaande e-mail. Wanneer voor de concrete opdracht bijkomende afmetingen of technische voorwaarden nodig zijn, worden deze vóór de uitvoering aan de Klant meegedeeld. Moving Group Faveyts is niet verantwoordelijk voor vergunningen of toelatingen die door de Klant zijn aangevraagd of geregeld, behoudens bewezen fout bij een uitdrukkelijk door Moving Group Faveyts aanvaarde administratieve opdracht. Wanneer de opstelplaats of toegang niet aan de meegedeelde voorwaarden voldoet, kan Moving Group Faveyts de uitvoering aanpassen, uitstellen of weigeren. De daaruit voortvloeiende kosten zijn ten laste van de Klant voor zover de situatie aan hem kan worden toegerekend.

9. Verpakking, demontage en montage

9.1. Verpakking

Verpakking is slechts inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk in de Offerte is opgenomen. Wanneer de Klant zelf verpakt, blijft hij verantwoordelijk voor de geschiktheid van de verpakking en voor schade die het gevolg is van een gebrekkige of onvoldoende verpakking. Moving Group Faveyts kan een gebrekkig verpakt Goed weigeren te vervoeren of bijkomende bescherming aanbrengen tegen meerprijs.

9.2. Demontage en montage

Demontage en montage zijn slechts inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk in de Offerte is opgenomen. De Klant meldt vooraf welke meubels, toestellen of andere Goederen moeten worden gedemonteerd en gemonteerd. Moving Group Faveyts is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een gebrekkige constructie, ouderdom, verborgen bevestiging, ondeugdelijke montage, ontbrekende onderdelen, verlijmde verbindingen of een eerdere foutieve montage, behoudens bewezen fout van Moving Group Faveyts.

9.3. Elektrische en technische aansluitingen

Het loskoppelen, aansluiten of opnieuw in gebruik nemen van gas-, water-, elektriciteits-, verwarmings-, alarm-, internet- of andere technische installaties maakt geen deel uit van de Diensten, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen en door een bevoegde persoon kan worden uitgevoerd. De Klant zorgt ervoor dat dergelijke installaties vóór de Verhuis zijn losgekoppeld en na de Verhuis opnieuw worden aangesloten door een bevoegde persoon.

10. Liftservice

10.1. Voorwaarden

Liftservice wordt uitgevoerd wanneer dit vooraf in de Offerte of opdrachtbevestiging is opgenomen. De Klant zorgt voor een geschikte en veilige plaats voor de verhuislift, voldoende vrije ruimte, een stabiele ondergrond, toegang tot de gevel of het raam en de nodige vergunningen. De Klant meldt vooraf de hoogte, verdieping, raamafmetingen, balkonconstructie, obstakels, bomen, kabels, luifels, zonwering en andere omstandigheden die het gebruik van de verhuislift kunnen beïnvloeden.

10.2. Veiligheid

Moving Group Faveyts kan de Liftservice weigeren, onderbreken of stopzetten wanneer de weersomstandigheden, wind, regen, sneeuw, ijs, ondergrond, gevel, raam, balkon, omgeving of andere omstandigheden een veilige uitvoering niet toelaten. Een dergelijke weigering of onderbreking geeft op zichzelf geen recht op schadevergoeding. Wanneer de ongeschikte omstandigheden aan de Klant kunnen worden toegerekend, blijven de reeds gemaakte kosten en de kosten van een nutteloze verplaatsing verschuldigd.

10.3. Bijzondere Goederen

Het gebruik van de verhuislift voor piano's, kluizen, zware machines, glas, kunstwerken, antiek of andere bijzondere Goederen wordt vooraf afzonderlijk besproken. Moving Group Faveyts kan de behandeling weigeren wanneer het gewicht, formaat, de verpakking, de toegang of de weersomstandigheden een onverantwoord risico vormen.

11. Verhuis en transport

11.1. Laden en lossen

Moving Group Faveyts voert het laden en lossen uit volgens de omstandigheden en de informatie die vóór de uitvoering bekend waren. De Klant zorgt ervoor dat de Goederen toegankelijk zijn en dat derden, huisdieren en andere obstakels de uitvoering niet hinderen.

11.2. Route en transport

De route wordt bepaald rekening houdend met de bereikbaarheid, verkeerssituatie, beperkingen voor voertuigen, hoogte, gewicht, parkeerregeling en andere praktische omstandigheden. Omwegen, bijkomende ritten, wachttijd of bijkomende kilometers die het gevolg zijn van de Locatie, instructies van de Klant of externe omstandigheden kunnen worden aangerekend.

11.3. Aflevering

De Klant of zijn vertegenwoordiger is aanwezig bij de levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Klant duidt aan waar de Goederen moeten worden geplaatst. Verplaatsing naar een andere ruimte, verdieping of Locatie na het lossen kan als bijkomende prestatie worden aangerekend.

12. Woningopruiming en leegmaken van panden

12.1. Omvang

Een woningopruiming of het leegmaken van een pand omvat uitsluitend de Goederen en ruimtes die in de Offerte of opdrachtbevestiging zijn opgenomen. De Klant duidt aan welke Goederen moeten worden behouden, verhuisd, verwijderd, afgevoerd, geschonken of anders behandeld.

12.2. Niet-gewenste Goederen

Niet-gewenste Goederen zijn standaard niet inbegrepen in een gewone Verhuis. Wanneer de Klant wenst dat Niet-gewenste Goederen worden meegenomen naar de Bestemming, worden zij als verhuisgoederen behandeld. Wanneer de Klant wenst dat Niet-gewenste Goederen worden verwijderd, afgevoerd, geschonken, gerecycleerd of anders behandeld, wordt dit vooraf afzonderlijk besproken. Wanneer deze Goederen bijkomende werkuren, ritten, sortering, laden, lossen, opslag of andere prestaties veroorzaken, kunnen zij afzonderlijk worden aangerekend.

12.3. Afval

Afvalverwerking maakt geen deel uit van de gewone Verhuis of woningopruiming, tenzij dit uitdrukkelijk in de Offerte is opgenomen. Afval dat tijdens het leegmaken van een pand wordt aangetroffen, wordt niet automatisch door Moving Group Faveyts afgevoerd. Wanneer de Klant wenst dat afval wordt verwijderd, deelt Moving Group Faveyts vooraf mee of dit mogelijk is en welke kosten daaraan verbonden zijn. Kosten van sortering, verpakking, containers, transport, verwerkingsbijdragen, stortkosten en andere kosten van derden kunnen afzonderlijk worden aangerekend.

12.4. Verboden of gevaarlijke Goederen

De Klant meldt vooraf de aanwezigheid van gevaarlijke, verboden of bijzondere Goederen. Moving Group Faveyts vervoert of verwijdert niet zonder voorafgaande schriftelijke overeenkomst gasflessen, brandstoffen, chemische producten, explosieve of ontvlambare stoffen, asbest of asbestverdachte materialen, biologisch of medisch afval, wapens en munitie, illegale goederen, besmette of ernstig verontreinigde Goederen of andere Goederen die volgens de wet, het transport of de veiligheid niet normaal kunnen worden behandeld. Moving Group Faveyts mag de uitvoering weigeren of stopzetten wanneer dergelijke Goederen worden vastgesteld.

13. Bijzondere en waardevolle Goederen

13.1. Informatieplicht

De Klant meldt vooraf alle waardevolle, breekbare, zware, kwetsbare of bijzondere Goederen. Dit betreft onder meer geld, juwelen, documenten, kunstwerken, antiek, verzamelobjecten, muziekinstrumenten, piano's, kluizen, aquaria, planten, grote schermen, medische toestellen en Goederen met een bijzondere emotionele of financiële waarde.

13.2. Verpakking en waardevermelding

De Klant verstrekt, wanneer dit relevant is, informatie over de waarde, kwetsbaarheid, afmetingen en bijzondere behandeling. De Klant verwijdert geld, juwelen, persoonlijke documenten en andere zeer waardevolle Goederen zelf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Wanneer de Klant een Goed niet meldt of onvoldoende verpakt, kan Moving Group Faveyts de behandeling weigeren of de aansprakelijkheid beperken voor zover wettelijk toegelaten.

13.3. Piano's, kluizen en zware Goederen

Piano's, kluizen, zware machines, kunstwerken, grote glaspartijen en andere bijzondere Goederen worden slechts behandeld wanneer dit vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. De prijs en

uitvoeringswijze worden bepaald rekening houdend met gewicht, afmetingen, bereikbaarheid, verpakking, demontage, hijsmiddelen en het aantal arbeidskrachten. Wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat de omstandigheden niet veilig of geschikt zijn, kan Moving Group Faveyts de uitvoering weigeren of aanpassen.

14. Opslag en bewaring

Moving Group Faveyts biedt opslag of bewaring uitsluitend aan wanneer dit afzonderlijk en schriftelijk wordt overeengekomen. De opslag of bewaring wordt geregeld in een afzonderlijke overeenkomst voor bewaring of opslag. Deze Algemene Voorwaarden regelen niet de volledige inhoud van de opslag- of bewaarnemingsovereenkomst. De Klant zorgt ervoor dat de Goederen die voor opslag worden aangeboden correct zijn verpakt en geen verboden, gevaarlijke of bederfelijke Goederen bevatten.

15. Planning, annulering en niet-uitvoerbare opdrachten

15.1. Planning
De planning en vermoedelijke duur worden vóór de uitvoering meegedeeld. De effectieve duur kan worden beïnvloed door de hoeveelheid Goederen, de bereikbaarheid, de verdiepingen, de weersomstandigheden, de Liftservice, wachttijd, demontage, montage, bijkomende prestaties en andere omstandigheden.

15.2. Annulering door de Klant-Consument
De Klant-Consument kan de afspraak kosteloos annuleren of verplaatsen wanneer Moving Group Faveyts daarvan minstens 30 kalenderdagen vóór de overeengekomen aanvang van de Diensten in kennis wordt gesteld. De annulering gebeurt schriftelijk of digitaal.
Bij annulering of verplaatsing binnen 30 kalenderdagen vóór de afspraak kan Moving Group Faveyts de redelijkerwijze gemaakte en niet-recupereerbare kosten aanrekenen, waaronder gereserveerde arbeidsuren, transportkosten, vergunningskosten en kosten van derden.
Een betaald voorschot wordt verrekend met deze kosten. Het eventuele saldo wordt aan de Klant-Consument terugbetaald. Het voorschot wordt niet automatisch volledig ingehouden wanneer de werkelijk verschuldigde kosten lager liggen.
Deze regeling doet geen afbreuk aan het wettelijke herroepingsrecht of andere dwingende wettelijke rechten van de Klant-Consument.

15.3. Annulering door de Klant-Ondernemer
De Klant-Ondernemer meldt een annulering of wijziging zo snel mogelijk en schriftelijk of digitaal.
Bij annulering of verplaatsing minstens 30 kalenderdagen vóór de overeengekomen aanvang van de Diensten is geen annulatievergoeding verschuldigd.
Bij annulering of verplaatsing binnen 30 kalenderdagen vóór de afspraak is de Klant-Ondernemer een forfaitaire annulatievergoeding van **500,00 euro** verschuldigd. Moving Group Faveyts kan daarnaast hogere, rechtstreeks aantoonbare schade en niet-recupereerbare kosten vorderen voor zover wettelijk toegelaten.
De annulatievergoeding is niet verschuldigd wanneer de annulering het gevolg is van een fout van Moving Group Faveyts of van een omstandigheid waarvoor de Klant-Ondernemer niet verantwoordelijk is. Een eventueel betaald voorschot kan met de verschuldigde bedragen worden verrekend.

15.4. Niet-uitvoerbare opdracht
De opdracht is niet-uitvoerbaar wanneer Moving Group Faveyts door omstandigheden die aan de Klant kunnen worden toegerekend niet kan starten of verderwerken. Dit kan onder meer het geval zijn wanneer geen toegang wordt verleend, de Locatie niet bereikbaar is, de Goederen niet vrijgemaakt of niet klaarstaan, de nodige vergunning ontbreekt, de parkeerplaats niet beschikbaar is, de Klant of zijn vertegenwoordiger niet aanwezig is wanneer dit noodzakelijk is, de werkzone niet veilig is of de werkelijke omvang sterk afwijkt van de meegedeelde informatie. Ook wanneer gevaarlijke of verboden Goederen worden aangetroffen, kan de opdracht niet-uitvoerbaar zijn. De reeds gemaakte kosten en de kosten van een nutteloze verplaatsing blijven verschuldigd voor zover de situatie aan de Klant kan worden toegerekend.

16. Aansprakelijkheidsregeling

16.1. Algemene aansprakelijkheid
Moving Group Faveyts is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar en rechtstreeks voortvloeit uit een aan haar toerekenbare fout bij de uitvoering van de overeengekomen Diensten. De aansprakelijkheid wordt beoordeeld op basis van de concrete opdracht, de informatie die de Klant heeft verstrekt, de toestand van de Locaties en de aard van de Goederen.

16.2. Schade aan Goederen
Moving Group Faveyts is aansprakelijk voor verlies of beschadiging van Goederen wanneer deze het rechtstreekse gevolg zijn van een bewezen fout van Moving Group Faveyts of van personen voor wie zij volgens het toepasselijke recht aansprakelijk is. Moving Group Faveyts is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van de ouderdom, kwetsbaarheid of intrinsieke eigenschappen van een Goed, een verborgen gebrek, onvoldoende of gebrekkige verpakking door de Klant, een foutieve demontage door de Klant, een ondeugdelijke constructie, een bestaande beschadiging, een foutieve instructie, een gebrek aan informatie, een niet-gemeld bijzonder risico, normale slijtage of een omstandigheid buiten haar redelijke controle.

16.3. Schade aan gebouwen en Locaties
Moving Group Faveyts is aansprakelijk voor directe schade aan vloeren, muren, deuren, liften, trappen, gevels, ramen, gemeenschappelijke delen en andere onderdelen van een Locatie wanneer deze schade het rechtstreeks gevolg is van een bewezen fout van Moving Group Faveyts. De Klant meldt vóór de uitvoering bestaande schade, kwetsbare Materialen, bijzondere vloeren, smalle doorgangen, loszittende delen en andere omstandigheden die de uitvoering kunnen beïnvloeden. Moving Group Faveyts is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een reeds bestaande toestand, een gebrek aan de constructie, onvoldoende bescherming door de Klant, een fout van een derde of een andere oorzaak die niet aan Moving Group Faveyts kan worden toegerekend.

16.4. Liftservice en bijzondere uitvoeringen
Bij Liftservice, het verplaatsen van zware of bijzondere Goederen en het gebruik van specifieke hulpmiddelen wordt de aansprakelijkheid beoordeeld rekening houdend met de vooraf meegedeelde toestand, afmetingen, gewichten, toegangen, ondergrond en veiligheidsomstandigheden. Moving Group Faveyts is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van foutieve of onvolledige informatie, een ongeschikte ondergrond, onvoldoende draagkracht, een niet-gemeld obstakel, een verborgen gebrek of een omstandigheid die vóór de uitvoering redelijkerwijze niet kon worden vastgesteld.

16.5. Niet-gewenste Goederen en Afval
Moving Group Faveyts is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan Goederen die de Klant als Niet-gewenste Goederen of Afval heeft aangeduid of die volgens de instructies van de Klant mochten worden verwijderd, afgevoerd, geschonken of vernietigd.
De Klant blijft verantwoordelijk voor de duidelijkheid en juistheid van zijn instructies.

16.6. Tijdelijke bewaring
Wanneer Moving Group Faveyts Goederen tijdelijk bewaart buiten het kader van een afzonderlijke overeenkomst voor opslag of bewaring, neemt zij redelijke maatregelen om deze te beschermen. Moving Group Faveyts is aansprakelijk voor schade tijdens deze tijdelijke bewaring wanneer de schade het gevolg is van een bewezen fout van Moving Group Faveyts. Moving Group Faveyts is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van een onvoorzienbare en onvermijdbare externe gebeurtenis, voor zover zij de nodige redelijke zorg heeft genomen en het toepasselijke recht een dergelijke beperking toelaat.

16.7. Indirecte schade van de Klant-Ondernemer
Voor de Klant-Ondernemer is Moving Group Faveyts, voor zover wettelijk toegelaten, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, omzetverlies, gebruiksverlies, productieverlies, reputatieschade, bedrijfsonderbreking, contractuele boetes of andere schade die niet het rechtstreekse gevolg is van een bewezen fout.
Voor de Klant-Consument blijven de dwingende wettelijke rechten onverlet.

16.8. Aansprakelijkheidsbeperking voor de Klant-Ondernemer
Voor de Klant-Ondernemer kan de totale aansprakelijkheid van Moving Group Faveyts, voor zover wettelijk toegelaten, worden beperkt tot de prijs van de Diensten waarop de schade rechtstreeks betrekking heeft. Deze beperking geldt niet voor opzet, bedrog, zware fout, schade aan leven of fysieke integriteit of andere aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden beperkt.
Voor de Klant-Consument wordt geen aansprakelijkheidsbeperking toegepast die strijdig is met het dwingende consumentenrecht.

16.9. Schadebeperking en tussenkomst van derden
De Klant neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken en meldt een schadegeval zo snel mogelijk. De Klant laat geen derde herstel- of vervangingswerken uitvoeren voordat Moving Group Faveyts de mogelijkheid heeft gekregen om de schade te onderzoeken, behalve wanneer een dringende maatregel noodzakelijk is om verdere schade of gevaar te voorkomen. De Klant informeert Moving Group Faveyts in dat geval zo snel mogelijk en bewaart de bewijsstukken van de dringende tussenkomst.

17. Verzekering en schadeaangifte

17.1. Verzekering van Moving Group Faveyts
Moving Group Faveyts beschikt, voor zover van toepassing op haar activiteiten, over een verzekering die verband houdt met haar professionele aansprakelijkheid en de uitvoering van de Diensten. De dekking geldt uitsluitend binnen de voorwaarden, uitsluitingen, vrijstellingen, limieten en verzekerde bedragen van de betrokken polis. Het bestaan van een verzekering houdt geen uitbreiding in van de wettelijke of contractuele aansprakelijkheid van Moving Group Faveyts.

17.2. Geen automatische verzekering van de Goederen
De verzekering van Moving Group Faveyts vormt geen algemene of automatische verzekering van de volledige waarde van de Goederen. Bijzondere Goederen, waaronder kunstwerken, antiek, juwelen, verzamelobjecten, piano's, kluizen, waardevolle documenten en andere Goederen met een bijzondere waarde, zijn slechts verzekerd wanneer dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

17.3. Schadeaangifte
De Klant meldt iedere schade, verlies, diefstal of andere schadeverwekkende gebeurtenis onmiddellijk aan Moving Group Faveyts. De Klant bezorgt alle informatie en documenten die redelijkerwijze nodig zijn voor de aangifte, beoordeling en behandeling van het schadegeval, waaronder foto's, de inventaris, de Offerte, de werkbon, de Verhuisvrachtbrief, aankoopbewijzen, waardebewijzen en informatie over de omstandigheden van de schade. De Klant bewaart de Goederen, verpakkingen en andere bewijsstukken in de toestand waarin het schadegeval werd vastgesteld, behoudens wanneer dringende maatregelen noodzakelijk zijn om verdere schade of gevaar te voorkomen.

17.4. Bijkomende verzekering op verzoek van de Klant
De Klant kan op eigen initiatief en op eigen kosten een bijkomende verzekering afsluiten, waaronder een verzekering voor de volledige waarde van de Goederen, een verhuisverzekering, een transportverzekering of een verzekering voor bijzondere Goederen.

18. Klachten en schadevaststelling

18.1. Klant-Consument
De Klant-Consument meldt een klacht zo snel mogelijk nadat hij het probleem of de schade heeft vastgesteld, bij voorkeur schriftelijk of digitaal en met een duidelijke omschrijving, de betrokken Goederen of Locatie, de datum van vaststelling en, waar mogelijk, foto's of andere nuttige informatie. Moving Group Faveyts bevestigt de ontvangst van de klacht, onderzoekt deze binnen een redelijke termijn en deelt de Klant-Consument overeenkomstig artikel XVI.3 WER haar standpunt en, waar passend, een voorstel tot oplossing mee. Moving Group Faveyts krijgt daarbij eerst de mogelijkheid om de schade vast te stellen en een passende oplossing voor te stellen, zoals een herstelling, aanvulling, vergoeding, tussenkomst van de verzekering of een andere regeling. Deze regeling doet geen afbreuk aan de dwingende wettelijke rechten van de Klant-Consument.

18.2. Klant-Ondernemer
De Klant-Ondernemer meldt een klacht schriftelijk en gemotiveerd binnen zeven kalenderdagen nadat hij het probleem of de schade heeft vastgesteld of redelijkerwijze had kunnen vaststellen. De klacht bevat een duidelijke omschrijving van de betrokken Goederen, de Locatie, de Diensten en de schade. Bij gebrek aan een tijdige, concrete en gemotiveerde melding worden de Diensten geacht te zijn aanvaard, voor zover het toepasselijke recht dit toelaat.

18.3. Onderzoek en regeling
De Klant bewaart de Goederen en de Locatie zoveel mogelijk in de toestand waarin het probleem of de schade werd vastgesteld. Moving Group Faveyts krijgt de mogelijkheid om de Goederen, de Locatie, de verpakking, de werkbon, de Verhuisvrachtbrief en de omstandigheden van de uitvoering te onderzoeken. De Klant verstrekt de informatie en medewerking die redelijkerwijze nodig zijn voor het onderzoek en de eventuele behandeling door een verzekeraar. De Klant laat geen derde herstellingen of andere tussenkomsten uitvoeren voordat Moving Group Faveyts de mogelijkheid heeft gekregen om de schade te onderzoeken, behalve wanneer een dringende maatregel noodzakelijk is om verdere schade of gevaar te voorkomen. In dat geval informeert de Klant Moving Group Faveyts zo snel mogelijk en bewaart hij de bewijsstukken van de dringende tussenkomst.

19. Aansprakelijkheid, hulppersonen en bestuurders

19.1. Duidelijkheid en contractueel evenwicht
Deze Algemene Voorwaarden worden duidelijk en begrijpelijk opgesteld. Geen enkele bepaling heeft tot doel de wezenlijke verbintenissen van Moving Group Faveyts uit te hollen of een kennelijk onevenwicht in het nadeel van de Klant te creëren. Geen enkele aansprakelijkheidsbeperking geldt voor opzet, bedrog, zware fout, schade aan het leven of de fysieke integriteit of andere aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

19.2. Contractuele aansprakelijkheid van Moving Group Faveyts
Moving Group Faveyts is aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar en rechtstreeks voortvloeit uit een aan haar toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de Diensten.
De aansprakelijkheid wordt beoordeeld in het licht van de concrete Overeenkomst, de Offerte of prijsafspraak, de informatie van de Klant, de aard van de Diensten, de toestand van de Locaties en de aard van de Goederen. Moving Group Faveyts is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van een fout, instructie, nalatigheid of tekortkoming van de Klant, een door de Klant aangestelde derde of een andere externe omstandigheid.

19.3. Buitencontractuele aanspraken tegenover Moving Group Faveyts
De Klant oefent zijn contractuele aanspraken uit tegenover Moving Group Faveyts. Wanneer de wet daarnaast een buitencontractuele vordering tegenover Moving Group Faveyts toelaat, kan de Klant die vordering uitoefenen binnen de grenzen van het toepasselijke recht. Voor zover wettelijk toegelaten, gelden de contractuele bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ook voor buitencontractuele aanspraken die verband houden met de Overeenkomst of de uitvoering van de Diensten. Dit geldt onder meer voor de bepalingen over de omschrijving en omvang van de Diensten, de verplichtingen van de Klant, de controle- en klachtenregeling, de schadevaststelling, de verzekering, de overmacht en de aansprakelijkheidsbeperkingen.

19.4. Uitsluiting van rechtstreekse aanspraken tegenover hulppersonen
Moving Group Faveyts kan voor de uitvoering van de Diensten beroep doen op werknemers, hulppersonen, onderaannemers, zelfstandige medewerkers en andere uitvoeringsagenten.
Voor zover wettelijk toegelaten, richt de Klant zijn contractuele en buitencontractuele aanspraken die verband houden met de Overeenkomst of de uitvoering van de Diensten uitsluitend tegenover Moving Group Faveyts en niet rechtstreeks tegenover haar bestuurders, zaakvoerders, werknemers, aangestelden, zelfstandige medewerkers, onderaannemers, hulppersonen of andere uitvoeringsagenten. Deze bepaling strekt er uitdrukkelijk toe de rechtstreekse buitencontractuele vordering tegenover hulppersonen uit te sluiten voor zover dit rechtsgeldig kan worden overeengekomen, met inbegrip van de rechtstreekse vordering bedoeld in artikel 6.3, § 2, van het Burgerlijk Wetboek. De Klant kan tegenover een in dit artikel bedoelde persoon of onderneming geen ruimere of hogere vergoeding vorderen dan hij volgens de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden tegenover Moving Group Faveyts zou kunnen vorderen.

19.5. Bestuurders, zaakvoerders en vaste vertegenwoordigers
De bestuurders, zaakvoerders, vaste vertegenwoordigers en andere organen van Moving Group Faveyts kunnen, voor zover wettelijk toegelaten, niet persoonlijk of rechtstreeks worden aangesproken voor schade of tekortkomingen die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst of de Diensten. De Klant richt zijn aanspraken in verband met de Overeenkomst uitsluitend tegenover Moving Group Faveyts als rechtstreekse contractspartij. Wanneer een persoonlijke of rechtstreekse aansprakelijkheid van een bestuurder, zaakvoerder, vaste vertegenwoordiger of ander orgaan volgens dwingend recht toch mogelijk is, kan de betrokken persoon, voor zover wettelijk toegelaten, dezelfde contractuele verweermiddelen, excepties, aansprakelijkheidsbeperkingen, uitsluitingen, klachttermijnen, vervaltermijnen, overmachtsbepalingen en andere beschermingsbepalingen inroepen als Moving Group Faveyts. De Klant kan tegenover een bestuurder, zaakvoerder, vaste vertegenwoordiger of ander orgaan geen ruimere of hogere vergoeding vorderen dan hij volgens de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden tegenover Moving Group Faveyts zou kunnen vorderen.

19.6. Doorwerking van contractuele bescherming
Wanneer een rechtstreekse vordering tegenover een hulppersoon, onderaannemer, bestuurder, zaakvoerder, vaste vertegenwoordiger of ander orgaan volgens dwingend recht toch mogelijk is, blijven de contractuele bepalingen die de aansprakelijkheid van Moving Group Faveyts regelen, voor zover wettelijk toegelaten, tegenover die persoon of onderneming van toepassing. Dit omvat onder meer: (i) de overeengekomen omschrijving en omvang van de Diensten; (ii) de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Klant; (iii) de regels inzake verpakking, bescherming en voorbereiding; (iv) de controle- en klachtenregeling; (v) de regeling inzake schadevaststelling en onderzoek; (vi) de herstelregeling; (vii) de overmachtsbepalingen; (viii) de uitsluiting van indirecte

schade; en (ix) de aansprakelijkheidsbeperkingen. De toepassing van deze contractuele bescherming beperkt de aansprakelijkheid niet voor zover zij betrekking heeft op opzet, bedrog, zware fout, schade aan het leven of de fysieke integriteit of andere aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden beperkt of uitgesloten.

19.7. Uitzonderingen

De uitsluiting van rechtstreekse aanspraken en de doorwerking van contractuele bescherming gelden niet voor zover de aansprakelijkheid verband houdt met: (i) opzet of bedrog; (ii) zware fout; (iii) schade aan het leven of de fysieke integriteit; (iv) een eigen persoonlijke verbintenis of borgstelling; (v) een persoonlijke onrechtmatige daad waarvan volgens dwingend recht geen afstand kan worden gedaan; of (vi) andere aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt. Deze uitzonderingen beperken de werking van de overige bepalingen van dit artikel niet voor zover deze rechtsgeldig behouden blijven.

19.8. Geen uitbreiding door inschakeling van derden

De inschakeling van een werknemer, hulppersoon, onderaannemer, zelfstandige medewerker of andere uitvoeringsagent breidt de contractuele Diensten, de prijs, de garantie of de aansprakelijkheid van Moving Group Faveyts niet uit. Moving Group Faveyts blijft tegenover de Klant verantwoordelijk voor de Diensten die zij zelf contractueel heeft aanvaard, binnen de grenzen van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en het toepasselijke recht. De inschakeling van een derde doet geen rechtstreekse contractuele verhouding ontstaan tussen die derde en de Klant.

20. Persoonsgegevens en fotodossier

Moving Group Faveyts verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering en administratie van de Overeenkomst, waaronder offerteopmaak, planning, communicatie, facturatie, klachtenbehandeling, verzekering en dienst na verkoop. De verwerking gebeurt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. Moving Group Faveyts kan vóór, tijdens en na de uitvoering foto's maken van de Locaties, de Goederen, de beginsituatie, bestaande schade, de uitvoering en het resultaat voor dossieropvolging, bewijsvoering, klachtenbehandeling en verzekering. De foto's worden niet voor commerciële of promotionele doeleinden gebruikt zonder voorafgaande toestemming wanneer personen, woningen of andere herkenbare gegevens in beeld komen.

21. Overmacht en verandering van omstandigheden

21.1 Overmacht

Moving Group Faveyts is niet aansprakelijk voor een vertraging of niet-uitvoering wanneer de uitvoering tijdelijk of definitief onmogelijk wordt door een onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis buiten haar redelijke controle, voor zover die gebeurtenis niet aan haar kan worden toegerekend. Dit kan onder meer het geval zijn bij een ernstig ongeval, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, overstroming, staking, overheidsmaatregelen of een onverwachte wegafsluiting. Gewone verkeershinder, normale weersomstandigheden, personeelsproblemen, gebrekkige planning, een defect voertuig of defect materieel waarvoor redelijkerwijze een alternatief beschikbaar is, gelden niet als overmacht. Moving Group Faveyts informeert de Klant zo snel als redelijk mogelijk en neemt redelijke maatregelen om de gevolgen te beperken. Partijen kunnen vervolgens een nieuwe uitvoeringsdatum of een aangepaste uitvoering overeenkomen. Wanneer de uitvoering definitief onmogelijk wordt, eindigt de Overeenkomst voor het niet-uitgevoerde gedeelte, zonder schadevergoeding, onverminderd de betaling van de reeds uitgevoerde prestaties en de niet-verhaalbare kosten.

21.2 Verandering van omstandigheden

Artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek blijft van toepassing op uitzonderlijke en onvoorzienbare veranderingen van omstandigheden die de uitvoering buitensporig bezwarend maken, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Een gewone kostenstijging, vertraging of vermindering van het verwachte economisch voordeel vormt op zichzelf geen grond voor een prijsaanpassing of beëindiging. In dat geval kunnen Partijen te goeder trouw overleggen over een aangepaste planning, uitvoering of prijs. Tot aan een akkoord blijven zij hun verbintenissen nakomen.

22. Betaling en facturatie

22.1. Voorschot en betalingsvoorwaarden

Moving Group Faveyts vraagt bij iedere opdracht een voorschot van **500,00 euro**, tenzij Partijen vóór de totstandkoming van de Overeenkomst uitdrukkelijk een ander bedrag of een andere regeling overeenkomen. Het voorschot wordt nadien volledig in mindering gebracht op het bedrag dat voor de Diensten verschuldigd is. Bij een Klant-Consument wordt het voorschot in mindering gebracht op het bedrag dat onmiddellijk na de uitvoering verschuldigd is. Bij een Klant-Ondernemer wordt het voorschot in mindering gebracht op de factuur. De betalingswijze en het tijdstip van betaling verschillen naargelang de hoedanigheid van de Klant. De Klant-Consument betaalt het nog openstaande saldo onmiddellijk na de volledige uitvoering van de Diensten en vóór het vertrek van Moving Group Faveyts van de laatste Locatie. De Klant-Ondernemer ontvangt een factuur en betaalt het nog openstaande saldo uiterlijk op de vervaldatum die op de factuur, de Offerte of de prijsafspraak is vermeld.

22.2. Schriftelijke of digitale opdrachtbevestiging bij voorschot

Wanneer de Klant-Consument een voorschot betaalt, ontvangt hij vóór of uiterlijk bij de betaling een schriftelijk of digitaal document met de essentiële afspraken van de Overeenkomst. Dit document kan de vorm aannemen van een Offerte, opdrachtbevestiging, voorschotfactuur, e-mail, prijsbevestiging of ander duurzaam document en vermeldt, voor zover van toepassing: (i) de identiteit en contactgegevens van Partijen; (ii) de aard en omvang van de Diensten; (iii) de vertrekplaats en de Bestemming; (iv) de overeengekomen verhuisdatum of uitvoeringstermijn; (v) het uurtarief en de eventuele andere tarieven; (vi) het vertrekpunt en de berekeningswijze van de kilometervergoeding; (vii) het bedrag van het voorschot; (viii) de wijze waarop het voorschot wordt verrekend; (ix) de eventuele Liftservice, demontage, montage of andere bijkomende prestaties; en (x) de belangrijkste praktische voorwaarden. Het document hoeft niet de titel "bestelbon" of "opdrachtbevestiging" te dragen, zolang de essentiële afspraken duidelijk zijn opgenomen. Wanneer de verhuisdatum of een andere essentiële afspraak wordt gewijzigd, bevestigt Moving Group Faveyts de gewijzigde afspraak schriftelijk of digitaal aan de Klant-Consument.

22.3. Betaling door de Klant-Consument

De Klant-Consument betaalt het nog openstaande bedrag onmiddellijk na de volledige uitvoering van de Diensten en vóór het vertrek van Moving Group Faveyts van de laatste Locatie. De betaling gebeurt via cash, Bancontact, Payconiq, instantoverschrijving of een andere betaalwijze die Moving Group Faveyts aanvaardt. Bij betaling via instantoverschrijving geldt de betaling pas als uitgevoerd zodra het verschuldigde bedrag effectief en onvoorwaardelijk op de rekening van Moving Group Faveyts is ontvangen. Moving Group Faveyts verrekent het betaalde voorschot met het bedrag dat na de uitvoering verschuldigd is en bezorgt de Klant een betalingsbewijs of factuur overeenkomstig de toepasselijke wettelijke verplichtingen. Wanneer de Klant-Consument het verschuldigde saldo niet onmiddellijk betaalt, kan Moving Group Faveyts de betaling vastleggen op een factuur of ander betalingsdocument. In dat geval geldt artikel 22.5.

22.4. Betaling door de Klant-Ondernemer

De Klant-Ondernemer ontvangt een factuur voor de uitgevoerde Diensten. De factuur vermeldt de toepasselijke vervaldatum. De Klant-Ondernemer betaalt het gefactureerde saldo uiterlijk op die datum. Het voorschot van 500,00 euro wordt op de factuur in mindering gebracht. De factuur kan betrekking hebben op de werkelijk gepresteerde uren, het aantal arbeidskrachten, de kilometers, de Liftservice, wachttijden, demontage, montage, Materialen, Meerwerken en andere overeengekomen prestaties.

22.5. Klant-Consument, afwijking van onmiddellijke betaling en Boek XIX WER

Wanneer Moving Group Faveyts en de Klant-Consument uitdrukkelijk schriftelijk of digitaal overeenkomen dat het nog openstaande bedrag niet onmiddellijk na de uitvoering moet worden betaald, vermeldt het betrokken document de afwijkende betalingswijze en de toepasselijke vervaldatum. Bij niet-betaling op die vervaldatum verstuurt Moving Group Faveyts eerst een kosteloze betalingsherinnering overeenkomstig Boek XIX van het Wetboek van economisch recht. De eerste betalingsherinnering vermeldt minstens het verschuldigde bedrag, de identiteit en contactgegevens van Moving Group Faveyts, de factuur waarop de schuld betrekking heeft, de wettelijke wachttermijn, de nieuwe uiterste betaaldatum en de gevolgen van niet-betaling. De Klant-Consument kan binnen de wettelijke wachttermijn betalen zonder interest of forfaitaire schadevergoeding. Na het verstrijken van de wettelijke wachttermijn zijn de wettelijk toegelaten interesten en forfaitaire schadevergoeding verschuldigd. De forfaitaire schadevergoeding bedraagt: (i) **20,00 euro** voor een openstaand saldo tot en met 150,00 euro; (ii) **30,00 euro**, vermeerderd met 10% van de verschuldigde som op de schijf tussen 150,01 euro en 500,00 euro, voor een openstaand saldo tussen 150,01 euro en 500,00 euro; en (iii) **65,00 euro**, vermeerderd met 5% van de verschuldigde som op de schijf boven 500,00 euro, met een maximum van 2.000,00 euro, voor een openstaand saldo boven 500,00 euro. Bijkomende herinneringen en invorderingskosten worden uitsluitend aangerekend voor zover en in de mate Boek XIX van het Wetboek van economisch recht dit toelaat.

22.6. Klant-Ondernemer, interest en invorderingsvergoeding

Bij niet-betaling door de Klant-Ondernemer op de vervaldatum is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling interest verschuldigd overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarnaast is een forfaitaire invorderingsvergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van 125,00 euro, voor zover wettelijk toegelaten. Kosten van gerechtelijke invordering, waaronder kosten van gerechtsdeurwaarders, advocaten, deskundigen, vertalingen en uitvoering, zijn ten laste van de Klant-Ondernemer voor zover wettelijk toegelaten.

22.7. Betwisting van de factuur

De Klant betwist een factuur schriftelijk en gemotiveerd binnen veertien kalenderdagen na ontvangst. Het bezwaar vermeldt het factuurnummer, het betwiste bedrag, de betrokken Diensten en de concrete reden van het bezwaar. Een betwisting schorst uitsluitend het concreet en gemotiveerd betwiste gedeelte. Het niet-betwiste gedeelte blijft betaalbaar op de vervaldag. Een factuurbetwisting ontslaat de Klant niet van de verplichting om schade, een ontbrekende prestatie of een andere tekortkoming zo snel mogelijk overeenkomstig artikel 18 te melden.

22.8. Niet-betaling van het voorschot en opschorting

Wanneer het voorschot niet tijdig wordt betaald, mag Moving Group Faveyts de uitvoering van de Overeenkomst opschorten totdat het voorschot volledig is betaald. De opschorting kan betrekking hebben op de planning, de reservering van arbeidskrachten, de verzending van materialen, de uitvoering van de Diensten, het gebruik van een verhuislift en iedere andere prestatie. De verhuisdatum of uitvoeringstermijn wordt in dat geval aangepast met de periode die redelijkerwijze nodig is om de gevolgen van de laattijdige betaling op te vangen. De Klant blijft gehouden tot betaling van kosten die reeds vóór de opschorting zijn gemaakt of die rechtstreeks voortvloeien uit de laattijdige betaling, waaronder kosten van een nutteloze verplaatsing, herplanning of gereserveerde arbeidskrachten, voor zover deze kosten aan de Klant kunnen worden toegerekend.

22.9. Opschorting bij andere betalingsachterstand

Bij niet-betaling van een vervallen factuur of ander opeisbaar bedrag kan Moving Group Faveyts verdere Diensten opschorten binnen de grenzen van het toepasselijke recht. De opschorting kan betrekking hebben op verdere verhuisprestaties, Liftservice, woningopruimingen, het leegmaken van panden, bijkomende ritten, Meerwerken en andere nog niet uitgevoerde Diensten. De Klant blijft gehouden tot betaling van reeds uitgevoerde prestaties, gereserveerde arbeidskrachten, kilometers, transporten, gemaakte kosten en redelijke kosten die uit de opschorting voortvloeien. De toepassing van dit artikel doet geen afbreuk aan de wettelijke consumentenbescherming en de regels inzake het retentierecht.

23. Opschorting en beëindiging van de opdracht

Moving Group Faveyts kan de uitvoering opschorten of de opdracht beëindigen wanneer de Klant niet tijdig betaalt, noodzakelijke informatie, toegang of medewerking niet verstrekt, de veiligheid in gevaar brengt, verboden of gevaarlijke Goederen niet meldt of de uitvoering anderszins onmogelijk maakt. Behoudens dringende gevallen krijgt de Klant eerst een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen. Bij beëindiging wegens een aan de Klant toe te rekenen tekortkoming blijft de Klant gehouden tot betaling van de reeds uitgevoerde Diensten, de gepresteerde uren en Meerwerken, de gemaakte en niet-terugvorderbare kosten en de andere vooraf duidelijk meegedeelde bedragen die volgens de Overeenkomst verschuldigd zijn. Moving Group Faveyts rekent geen kosten aan voor niet-uitgevoerde prestaties, tenzij daarvoor vooraf een duidelijke en redelijke regeling werd overeengekomen.

24. Contact, geschillen en bevoegde rechtbanken

24.1. Contactgegevens

Wanneer de Klant een vraag of klacht heeft in verband met de Overeenkomst, kan hij zich wenden tot: Moving Group Faveyts BV, Stuivenberg 12, 9570 Lierde, E-mail: info@uwverhuizer.be. De Klant vermeldt bij voorkeur het nummer van de Offerte of factuur en zijn contactgegevens.

24.2. Buitengerechtelijke geschillenregeling

Wanneer een bevoegde gekwalificeerde entiteit wordt aangeduid, kan de Klant-Consument zich tot deze entiteit wenden nadat hij eerst geprobeerd heeft het geschil rechtstreeks met Moving Group Faveyts op te lossen. Deelname aan een buitengerechtelijke procedure beperkt het recht van de Klant-Consument niet om zich tot de bevoegde rechtbank te wenden, tenzij de wet of een uitdrukkelijke wettelijke regeling anders bepaalt.

24.3. Klant-Consument

Voor overeenkomsten met een Klant-Consument gelden de bevoegdheidsregels van het dwingende Belgische recht. De Klant-Consument kan worden gedagvaard voor een rechtbank die volgens het dwingende recht bevoegd is. De Klant-Consument kan zelf een vordering instellen voor iedere rechtbank die volgens het toepasselijke recht bevoegd is.

24.4. Klant-Ondernemer

Voor overeenkomsten met een Klant-Ondernemer zijn, behoudens dwingend recht, de rechtbanken bevoegd van het arrondissement waar Moving Group Faveyts haar maatschappelijke zetel heeft.

24.5. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten met Moving Group Faveyts is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, behoudens dwingend recht dat niet contractueel kan worden uitgesloten.