

Juridische informatie*

De Besloten Vennootschap **MOVING GROUP FAVEYTS BV** "met maatschappelijke zetel te 9500 Geraardsbergen Goefferdinge) Steenbakkerij 73, ondernemingsnummer nummer 0779 534 362 hierna genoemd: "**MOVING GROUP FAVEYTS BV**".

Definities

Consument: Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en als opdrachtgever functioneert.

Opdrachtnemer: **MOVING GROUP FAVEYTS BV**

Contractueel evenwicht en eerlijk speelveld

Bij het opmaken van deze algemene voorwaarden werd zoveel mogelijk rekening gehouden met het creëren van het evenwicht in de clausules tussen de contractpartijen, rekening houdend met hun hoedanigheid.

Bij eventuele onverenigbaarheid tussen de clausules van beide partijen zullen partijen eerder uitwerking willen geven, - zo geheel of gedeeltelijk -aan deze clausule eerder dan te beslissen tot de nietigheid of de ongeldigheid ervan.

Toepassingsgebied consument

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en/of bestelbon van **MOVING GROUP FAVEYTS BV** en op elke tot stand gekomen overeenkomst dit zowel op afstand als op de maatschappelijke zetel van **MOVING GROUP FAVEYTS BV** en dit tussen **MOVING GROUP FAVEYTS BV** en de consument.

De algemene voorwaarden worden beschouwd als voor kennisname en als tegenstelbaar wanneer de algemene voorwaarden gevoegd zijn bij de totstandkoming van de overeenkomst.

Precontractuele informatieverplichting consument

Overeenkomstig artikel VI.2, 7° WER zal **MOVING GROUP FAVEYTS BV** de klant – consument voorafgaandelijk aan de contractsluiting actief informeren omtrent de algemene voorwaarden die hij tot het contractuele veld wil laten behoren die ongebruikelijk of buitensporig (zouden kunnen) zijn.

Werking Algemene voorwaarden

Opdat algemene voorwaarden van een partij deel zouden uitmaken van een contract is hun effectieve kennis door de andere partij vereist of tenminste de mogelijkheid om er effectief kennis van te nemen alsook een aanvaarding (artikel 5.23, lid één NBW). De beantwoording door de klant – consument zonder voorbehoud van een mail waaraan de offerte en de algemene voorwaarden in bijlage aangehecht voldoet hieraan.

Offertes, overeenkomsten en toelichtingen

De offerte van **MOVING GROUP FAVEYTS BV** wordt al dan niet opgesteld op grond van een aanvraag via mail of via de website.

Onze offertes omvatten enkel die prestaties en leveringen, die er uitdrukkelijk in vermeld worden. Hierbij gaan wij erin uit dat er zich geen andere moeilijkheden of problemen zullen voordoen dan deze bij de aanvang aan ons meegedeeld.

Liften, containers en parkeerplaatsen zijn niet voorzien in onze offerte tenzij anders vermeld.

Totstandkoming/ aangaan van de overeenkomst

Partijen zijn akkoord om af te wijken van het beginsel van het consensualisme en kwalificeren de overeenkomst als een subjectief plechtig contract.

Dit betekent dat voor de overeenkomst bepaalde vormvereisten nageleefd moeten worden bij gebrek waaraan de overeenkomst kan nietig verklaard worden.

De overeenkomsten worden dan ook afgesloten uitsluitend via navolgende vormvereisten:

- De klant – consument verzendt het akkoord met onze offerte per mail en dit wordt gelijkgesteld met een elektronische handtekening tussen de klant – consument en **MOVING GROUP FAVEYTS BV**. Partijen erkennen dat dit dan dezelfde waarde heeft als een geschreven handtekening tot bewijs van het akkoord met de offerte en de bijgevoegde algemene voorwaarden;

- Fysieke ondertekening van de overeenkomst en de ondertekening of minstens aanvaarding van de algemene voorwaarden (dit document).

Uitsluiting herroepingsrecht

Omdat **MOVING GROUP FAVEYTS BV** verhuizingen doet die uiteraard altijd verschillen van uitvoering speciaal voor de consument, en daarmee is aangepast aan de wensen van de consument en op maat van dat project heeft de consument geen herroepingsrecht.

Plannen Consument

De consument licht ons zoveel mogelijk in over de elementen die bestaan maar nog niet opgesomd of medegedeeld zijn en die schade kunnen veroorzaken bij de verhuis.

Als zich op de plaats van de uitvoering van de verhuiswerkzaamheden hinderlijke of makkelijk kwetsbare infrastructuur bevindt moet de consument de ligging hiervan zo nauwkeurig mogelijk aan **MOVING GROUP FAVEYTS BV** meedelen, alvorens de verhuiswerken kunnen starten. Wegens niet - of onjuiste mededeling van deze elementen door de consument is **MOVING GROUP FAVEYTS BV** op die basis niet aansprakelijk voor de veroorzaakte beschadiging en gevolgschade.

Vergunningen en parkeerplaatsen

Alle noodzakelijk vergunningen (o.a. inname van openbaar domein, signalisatie en parkeertoelatingen bij verhuis)zal naar keuze worden aangevraagd door ons of door de klant – consument zelf (afspraken via mail). Wanneer de klant – consument zelf de noodzakelijke vergunningen regelt dan treft **MOVING GROUP FAVEYTS BV** geen enkele verantwoordelijkheid wat betreft verkeerd aangevraagde of te laat aangevraagde vergunningen of toelatingen en eventuele schade(retributie, vertraging bij vergunning en boetes enz.)vallen integraal ten laste van de consument.

Prijzen en tarieven verhuis

De hoeveelheid en de duur van de verhuisovereenkomst wordt niet bepaald in een forfaitair bedrag, maar steeds in regie per uur zoals omschreven in onze prijsofferte via mail. De prijs in regie wordt in de offerte vermeld per man/uur eveneens als de verplaatsingskosten. De eerste 50 km is standaard inbegrepen in elke verhuis, nadien 1,70 euro per km van vertrek magazijn tot aankomst magazijn. De uren en de kilometers worden steeds gerekend vanaf vertrek magazijn tot aankomst terug magazijn. Er zijn wel verschillende vertrekplaatsen die op offerte vermeld zullen staan. In geen geval kan de klant

– consument de betaling geheel of gedeeltelijk opschorten in geval van verlies, schade, vertraging, brand, diefstal,... De betalingen gebeuren steeds contant cash na verhuis of via Bancontact. De verhuizer mag steeds voor het uitladen van de verhuiswagen een voorschot vragen. Het voorschot bedraagt minimaal 500 euro. Tijdens iedere verhuis zal een verhuisvrachtbrief aanwezig zijn. De betalingsvoorwaarden worden opgenomen in de offerte.

Prijsbepalingen en- stijgingen

Prijslijsten en offertes zijn gebaseerd op de prijsbepalende elementen bekend op het ogenblik van de prijsopmaak. Elke verandering in deze prijsbepalende elementen die een wijziging in een prijs van de prijslijst van de aanneming of van een onderdeel van de offerte uitmaken, laat **MOVING GROUP FAVEYTS BV** toe de opgegeven prijzen aan te passen aan de kostprijs van dat ogenblik.

Uitvoering- en verhuiscondities

De laattijdige start van de verhuiswerken of uitvoering geeft geen aanleiding tot de verbreking van het contract of tot schadevergoeding enkel en alleen als uit de offerte blijkt dat de uitvoeringsdatum van belang is en dat deze overschreden werd. De klant-consument krijgt dan een vergoeding die gelijkstaat met zijn geleden schade. De uitvoeringstermijn wordt steeds berekend in uren/en/of werkdagen. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de klant- consument of zijn aangestelde of door derden die in opdracht van de klant -consument werken, is de klant – consument een vergoeding verschuldigd volgens de veroorzaakte kosten en het winstverlies.

MOVING GROUP FAVEYTS BV bepaalt zelf wanneer zij de werken opnieuw kan aanvatten, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

Overmacht algemeen

Overmacht is een ontoerekenbare onmogelijkheid voor de schuldenaar om zijn verbintenis na te komen. Hierbij wordt rekening gehouden met het onvoorzienbaar en het onvermijdbaar karakter van het beletsel tot nakoming. (artikel 5.226 N.B.W). Er is pas sprake van overmacht wanneer aan twee voorwaarden is voldaan. Vooreerst moet er een effectieve onmogelijkheid bestaan om een bepaalde verbintenis uit te voeren of na te komen. Ten tweede moet die onmogelijkheid het gevolg zijn van een omstandigheid of gebeurtenis die niet toerekenbaar is aan de schuldenaar van de betreffende verbintenis.

Consument en overmacht

In geval van een consument als contractpartij wordt het overmacht begrip restrictief geïnterpreteerd en is er slechts sprake van overmacht indien de uitvoering van een verbintenis absoluut onmogelijk blijkt.

Medewerking consument

De klant of zijn lasthebber moet aanwezig zijn gedurende de ganse duur van de werkzaamheden: inpakken, opladen, afladen, uitpakken, met inbegrip van de tijd besteed aan de rust- en/of maaltijd. De klant of zijn lasthebber moet er zich persoonlijk van vergewissen dat niets is achtergelaten in de woning die hij verlaat. Hij alleen zal de gevolgen dragen van het niet nakomen van deze clausules. De consument voorziet bij de verhuis van de lokalen vrij toegankelijk zijn en voorziet de nodige zaken omtrent de hygiëne – en veiligheidsvoorschriften. De consument zal erop toezien dat de verhuisactiviteiten op zo'n manier verricht en tijdig vooraf worden meegedeeld, dat de uitvoering van ons werk daarvan geen vertraging ondervindt. De klant – consument zal steeds handelen als een 'voorzichtig en redelijk persoon'. Voor schade door nalatigheid, zelfs lichte fouten, van de klant – consument zijn kant is **MOVING GROUP FAVEYTS BV** niet aansprakelijk. De consument mag zelf geen enkele activiteiten uitvoeren of laten uitvoeren door derden, aan de woning en de omgeving tijdens de verhuis werken zonder voorafgaand schriftelijk akkoord met **MOVING GROUP FAVEYTS BV**.

Globale uitvoeringsrechten

De woning en aanhorigheden moet op zo'n manier opgeruimd en georganiseerd zijn, dat **MOVING GROUP FAVEYTS BV** te allen tijde voldoende plaats heeft om de verhuis werken efficiënt uit te voeren. De ruimte waar **MOVING GROUP FAVEYTS BV** de verhuizing dient uit te voeren moet altijd vlot toegankelijk, berijdbaar en bereikbaar zijn. **MOVING GROUP FAVEYTS BV** voert enkel de te verhuizen goederen en inboedel uit en geen afval. Als dit wel overeengekomen wordt, zal de prijs daarvan apart op de offerte vermeld worden. **MOVING GROUP FAVEYTS BV** leeft bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving na, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. Voor het verhuizen van de inboedel zal **MOVING GROUP FAVEYTS BV** gebruik maken van een kraan of van een ladderlift indien mogelijk. Er zal op voorhand bepaald worden via welke weg en tegen welke kostprijs de materialen worden af- en aangevoerd.

Aansprakelijkheid

Externe factoren, die medebepalend zijn voor verhuiswerken, maar door de klant – consument niet worden aangegeven geven geen aanleiding- noch rechtstreeks of onrechtstreeks-tot aansprakelijkheid van **MOVING GROUP FAVEYTS BV**. Wanneer er goederen op de lift geplaatst worden en weggenomen worden door derden of familieleden en vrienden geeft dit soms aanleiding tot schade aan de te verhuizen goederen. Er wordt vermoed dat schade aan het meubilair veroorzaakt werd door deze derden. De verhuizer is niet verantwoordelijk bij schade aan meubilair of huisraad die zelf ingepakt of uitgepakt werd door de klant – consument tijdens het vervoer. **MOVING GROUP FAVEYTS BV** raadt de consument/klant af derde personen te laten meehelpen bij de verhuis van kostbare zaken of moeilijk te manipuleren goederen. Derde personen die zelf de goederen op de lift plaatsen en wegnemen veroorzaken soms schade die ten onrechte aan ons personeel zou worden kunnen toegeschreven. Deze "derde personen" worden beschouwd als aangestelde van de klant – consument zodat deze wettelijk aansprakelijk is en zelf instaat voor de berokkende schade. Dus zijn wij niet meer aansprakelijk zijn voor zogezegd aangerichte schade aan materiaal die eigenlijk door de klant – consument of zijn aangestelde zelf is aangericht De verhuizer is in alle gevallen ontlast van elke mogelijke aansprakelijkheid betreffende het vervoer en de behandeling van meubelen, uitrustingen en voorwerpen die werden ingepakt en/of uitgepakt door andere interveniërende

partijen dan de verhuizer of zijn onderaannemers, en van alle schade en verliezen tijdens de verhuizing, te wijten aan de klant, een familielid, zijn mandataris of een derde, met inbegrip van schade aan gebouwen, toegebracht door dezen. **MOVING GROUP FAVEYTS BV** is dus niet aansprakelijk voor vertraging bij de uitvoering en/of schade aan het werk als gevolg van door de klant – consument of in diens opdracht door derden zoals familieleden en vrienden uitgevoerde werkzaamheden. De klant – consument moet zijn inboedel laten verzekeren tegen alle risico's bij zijn eigen verzekeraar, voor de schade aangebracht tijdens het verhuizen, vervoer, en/of schade door gevraagde demontage en montage en bezorgt ons hiervan het bewijs voorafgaandelijk aan de verhuis. De eerste 250 euro schade is altijd ten laste van de consument. Elk bezwaar, verlies, diefstal of schade moet steeds genoteerd staan door de klant – consument op de verhuisvrachtbrief na het einde van de werken. In zover ons enige aansprakelijkheid wordt weerhouden blijft deze in ieder geval beperkt tot, naar onze keuze, de reparatie van de schade of de vervanging van het beschadigd materiaal en beperkt zich enkel tot het bedrag waarvoor wij verzekerd zijn. Enige aansprakelijkheid van **MOVING GROUP FAVEYTS BV** voor eventuele gevolgschade wordt uitgesloten. De opmerkingen moeten binnen de twee dagen aangetekend gemeld worden aan de verhuisfirma gezien de aard van onze activiteit.

Klachten, gebreken of bepaling m.b.t. onze aansprakelijkheid

Betwistingen over levering, uitvoering of facturatie moeten gebeuren binnen een korte termijn na de levering, de uitvoering en/of de facturatie en dit bij aangetekend schrijven of per mail. **MOVING GROUP FAVEYTS BV** is niet aansprakelijk voor de zichtbare gebreken kenbaar gemaakt na de voornoemde periode.

In het algemeen

Zichtbare gebreken

Voor de zichtbare gebreken moet de klant – consument zijn opmerkingen ten laatste doen bij de zogenaamde oplevering van de werken of het beëindigen van de verhuis. Bij gebrek daaraan op dat tijdstip wordt hij geacht de werken te hebben aanvaard. De oplevering kan formeel gebeuren maar ook stilzwijgend. Dit is het geval wanneer de klant – consument het werk zonder enig voorbehoud heeft aanvaard, de factuur voorbehoudsloos betaald heeft of de prestaties gedurende een langere tijd inhoudelijk niet betwist heeft. Alle klachten omtrent zichtbare gebreken dienen bij ontvangst en binnen een korte termijn schriftelijk door de klant – consument-consument te worden geformuleerd met een nauwkeurige opgave van het voorwerp van de klacht.

Verandering van omstandigheden

Als er zich onvoorziene omstandigheden zouden voordoen, die noch door **MOVING GROUP FAVEYTS BV** noch door de consument kunnen worden voorkomen en die de economische basis van de overeenkomst aantasten ten nadele van één van de betrokken partijen, dan moeten die partijen gezamenlijk de vereiste aanpassingen aan de aanneming afspreken. Als de partijen niet tot een overeenkomst kunnen komen dan duiden zij gezamenlijk een expert aan hetzij in onderling akkoord, hetzij via bemiddeling, arbitrage of de rechter. Die expert kan eventueel een schadevergoeding aan één van de partijen opleggen, rekening houdend met de gerechtvaardigde kosten naar de analogie Artikel 5.74 NBW.

Informatie-en bijstandsplicht

In het kader van onze informatie-en bijstandsplicht informeren wij de klant-consument of zijn afgevaardigde over het gebruik van de liften, het plaatsen van verkeersborden en/ of signalisatie. **MOVING GROUP FAVEYTS BV** voldoet afdoende aan haar plicht door aan de klant-consument de nodige informatie en instructies vroegtijdig voor de verhuis te verstrekken.

Aanvaarding werk

De ingebruikneming van het verhuisde meubilair en goederen wordt onherroepelijk beschouwd als goedkeuring van de gepresteerde verhuisactiviteit en de aanvaarding ervan in haar totaliteit. Als er binnen een korte termijn na de uitvoering geen bemerkingen aangetekend werden overgemaakt, wordt de aanneming geacht definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.

Digitale aanvaarding

Indien de consument niet aanwezig bij de verhuis werken en de werken dient opgeleverd te worden zullen wij foto's nemen van de door ons uitgevoerde werken en deze per mail doormailen naar de consument onder vorm van een digitale oplevering. De klant – consument –consument moet eventuele opmerkingen aan **MOVING GROUP FAVEYTS BV** mededelen hetzij per mail, hetzij per aangetekend schrijven en heeft daarvoor een korte termijn die niet langer zal zijn dan 2 dagen.

Annulatie van de verhuisovereenkomst door de consument

De partij die (vóór de overeengekomen dag van uitvoering) afziet van de overeenkomst, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding moeten betalen, gelijk aan 25 % van het bedrag van de aanneming, maar alleszins met een minimum van twee arbeidsuren, naargelang het aantal verhuizers zoals gevraagd via mail. (Iedere verhuisopdracht wordt minstens voorzien van drie verhuizers.) Indien er dadelijk een nieuwe datum vastgelegd werd zal deze vergoeding niet aangerekend worden. Indien zij van de overeenkomst afziet minder dan 24 uur voor het tijdstip dat voor de uitvoering bepaald was, zal de schadevergoeding volledige schade kunnen dekken. Zij zal in geen geval lager kunnen zijn dan de aannemingsprijs.

Vroegtijdige ontbinding van de overeenkomst

Bij niet-betaling van het gevraagde voorschot behoudt **MOVING GROUP FAVEYTS BV** zich het recht voor om de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de schuldenaar te ontbinden conform Art. 5.93 NBW.

Ontbinding overeenkomst door de klant – consument opdrachtgever

Wanneer de klant – consument een einde stelt aan de aanneming dan is hij een schadevergoeding verschuldigd voor een bedrag van 30 procent welk bedrag niet kennelijk onredelijk is en waarbij wordt rekening gehouden met de schade en alle andere omstandigheden in het bijzonder met de rechtmatige belangen van ons als schuldeiser.

Betaling Factuur

Al onze facturen zijn contant betaalbaar na afloop van de verhuis.

Niet tijdige betaling factuur

Intresten.

Deze factuur is betaalbaar vóór de vermelde vervaldag op de bankrekening zoals die is opgegeven op de factuur.

Als de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een conventionele moratoire intrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in artikel 5 van de Wet van 02/08/2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties.

Schuldvoordering consument

Bij gebrek aan volledige betaling door de klant – consument binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van:

- €20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan €150;
- €30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag boven de €150;
- €65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag boven de €500, met een totaalplafond van €2.000.

Bij gebrek aan volledige betaling door de klant – consument binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is de klant – consument van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransactie, zie artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.

In geval van laattijdige betaling is tevens een forfaitaire kostenverhoging van 150 euro verschuldigd.

VARIA

Foto's en beelden van realisaties kunnen gebruikt worden voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op website of andere kanalen. Als dit niet toegestaan is dient de consument dit schriftelijk te melden.

GDPR

MOVING GROUP FAVEYTS BV verwerkt de persoonsgegevens van zijn consument en op basis van de contractuele relatie ten gevolge van een aanvaarde offerte en/of een bestelling. In geen geval worden deze gegevens gebruikt op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Op vraag van de consument kunnen deze gegevens opgevraagd, verbeterd en/of gewist worden. Gaat u als consument niet akkoord met de manier waarop **MOVING GROUP FAVEYTS BV** uw gegevens verwerkt, dan kan u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

Ongeldige voorwaarden

Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig zou zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking, dat wel werkzaam is.

Specifieke bepalingen verhuis

Voor regeling van hetgeen hier niet is vermeld wordt er verwezen naar de clausules die zijn opgenomen in de Algemene Voorwaarden voor Bewaarneming van de Belgische Kamer der Verhuizers.

Verhuisvrachtbrieven

Artikel 36 van het Ministerieel Besluit van 7 mei 2002 betreffende het vervoer van zaken en motorvoertuigen tegen vergoeding (BS 30 mei 2002) erkent dat de Belgische Kamer der Verhuizers tegen vergoeding verhuisvrachtbrieven mag afleveren.

Bevoegdheid

Consument

Ingeval de klant een consument is, zijn bij procedures die de klant – consument ten opzichte van ons start uitsluitend het vredegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend iets anders voorschrijft.

Bij procedures die wij opstarten, is naar onze keuze de rechter bevoegd van de woonplaats van de verweerder, de rechter van de plaats waar de overeenkomst ondertekend werd, dan wel de rechter van de plaats van de levering.